



A.S.Z.
ZIEKENHUIS

| Autonome verzorgingsinstelling



Informatiebrochure

Onthaalbrochure short stay patiënten

| Inhoudsopgave



De afdeling	4
Team	7
Dagindeling	8
Verloop van uw verblijf	9



| Voorwoord

Welkom

Wij – directie, artsen en alle medewerkers van de afdeling Short Stay – heten u van harte welkom.

We danken u voor de keuze voor ons ziekenhuis.

We zullen u begeleiden tijdens uw verblijf op onze afdeling. We staan garant voor een persoonlijke benadering, door een ervaren team, dat de begeleiding afstemt op uw behoeften. Deze brochure is een eerste stap en biedt het antwoord op de meest voorkomende vragen. Wanneer u nog andere vragen heeft, aarzel dan niet om deze te stellen.

Bij ons bent u steeds welkom!



I De afdeling

De afdeling short stay staat in voor de zorg aan voornamelijk patiënten met een korte verblijfsduur, die een heelkundige ingreep ondergaan. Soms liggen er ook patiënten voor een diagnostisch onderzoek. Onze afdeling is open van maandagmorgen tot vrijdagavond. Indien u om een sociale of medische reden vrijdagmiddag niet naar huis kan, wordt u getransfereerd naar een andere afdeling.

Het gaat hier vooral om volgende specialismen: algemene en abdominale heelkunde (bariatrische), vaatheelkunde, orthopedie, urologie, gynaecologie, plastische heelkunde, neurochirurgie en NKO en MKA.

De afdeling bestaat uit 12 bedden, waarvan 10 éénpersoonskamers en 1 tweepersoonskamer.

De afdeling bevindt zich op de 2de verdieping en is telefonisch bereikbaar op nummer **T** 054 43 22 50.

I Team



Een multidisciplinair team werkt dagelijks samen met de patiënten.

- De artsen volgens discipline.
- Hoofdverpleegkundige : Van Oudenhove Dirk , nummer 054 43 25 45.
- Verpleegkundigen staan in voor de verzorging en ondersteuning van uw verblijf.
- Kinesitherapeuten staan in voor het bevorderen van de mobilisatie.
- Diëtisten staan in voor de voeding.
- Maatschappelijk assistent voor de ontslagbegeleiding.

Welke formulieren brengt u mee bij opname short stay?

- Ingevuld patiëntenboekje wordt afgegeven (meegekregen op consultatie)
- Eventueel verwijfsbrief van de huisarts
- Resultaten van pre-operatieve onderzoeken
- Thuismedicatie
- Hulpmiddelen: wandelstok, krukken, hoorapparaat, bril,...
- In te vullen documenten voor het werk, de verzekering, de mutualiteit,...

Elke kamer is voorzien van een douche, een lavabo, een toilet , safe, televisie en koelkast. Op de kamer is er wifi (handleiding ligt in nachtkastje) en gebruik van laptop, mobiele telefoon is toegelaten.

Waardevolle zaken zoals geld, juwelen blijven het best thuis.

Op de kamers en binnen het ziekenhuis is het ten strengste verboden te roken.

I **Dagindeling**

De verzorging start om 7 uur.

Om 8 uur wordt het ontbijt opgediend. Kort na het ontbijt wordt de verzorging verdergezet.

Het middagmaal wordt opgediend vanaf 12 uur. Koffie wordt opgediend om 13u30.

De namiddagverzorging start om 14u30.

Het avondmaal wordt opgediend rond 17 uur.

Na het avondmaal start de avondverzorging.

De nachtdienst start om 21u30.

I Verloop van uw verblijf



Voor de operatie

- Na inschrijving op onze dienst wordt u naar de kamer begeleid en daar zal een verpleegkundige met u de opnameprocedure doorlopen.
- Het patiëntenboekje wordt samen nagekeken en de pre-operatieve voorbereiding wordt gestart aan de hand van een checklist. Ook de thuismedicatie wordt bevraagd.
- We zullen ook het uur waarop uw operatie is gepland, meedelen. Het tijdstip waarop u werkelijk naar het operatiekwartier wordt gebracht kan echter verschillen van dit planningsuur.
- Gemiddeld verblijft u een 3 à 4-tal uur in het operatiekwartier (operatiezaal + ontwaakzaal).

Na de operatie

- U wordt door de verpleegkundigen van de short stay afgehaald op de ontwaakzaal (operatiekwartier).
- Terug op de kamer wordt uw bloeddruk, hartritme, temperatuur, ademhalingsfrequentie en zuurstofsaturatie op regelmatige tijdstippen gecontroleerd.
- Op de operatiedag krijgt u systematisch pijnstilling. Als u toch pijn ervaart, moet u dit zeker melden aan de verpleegkundigen.
- Na de operatie wordt u meegedeeld wanneer u iets kan drinken en wanneer er gestart kan worden met voeding.
- Indien u vragen heeft of zich ergens ongerust over maakt, aarzel dan niet om een verpleegkundige te contacteren via het beloproepsysteem.

Patiëntveiligheid

Elke patiënt krijgt bij opname een identificatie-armbandje. Uw naam en geboortedatum staan hierop vermeld.

Dit is om medicatie- en transportfouten te voorkomen. Houd dit armbandje dan ook aan tijdens uw volledige verblijf.

Dit is immers bij wet verplicht.

Ontslag

- De arts zal in overleg met u en uw familie beslissen wanneer u uit het ziekenhuis wordt ontslagen.
- Bij ontslag krijgt u de nodige ontslagpapieren (afspraken, attesten, brief voor de huisarts,...)
- De verpleegkundigen brengen uw ontslagpapieren op de kamer en nemen deze papieren met u door.
- Nadien kan u het ziekenhuis verlaten.
- Wanneer ontslag naar huis niet mogelijk is, wordt er samen met de patiënt, familie, het team en de sociale dienst naar andere mogelijkheden gezocht.

Wij hopen u met deze onthaalbrochure beter wegwijs te maken binnen onze dienst, wij wensen u een spoedig en goed herstel toe!

Contact

Short Stay T: 054 43 22 50

A.S.Z. campus Geraardsbergen
Gasthuisstraat 4
9500 Geraardsbergen

T 054 43 21 11

V.U.: Sabine Siau, algemeen directeur A.S.Z., Merestraat 80, 9300 Aalst