



A.S.Z.
ZIEKENHUIS

| Autonome verzorgingsinstelling



Informatiebrochure

Onthaalbrochure PAAZ

I Inhoudsopgave



Korte voorstelling en werking	4
Opname	12
Bezoekuren	17
Dagindeling	18
Behandelactiviteiten	20
Ontslag uit het ziekenhuis	27
Nuttige telefoonnummers/websites	28

I Korte voorstelling en werking

Onze missie

De PAAZ streeft ernaar om de best mogelijke individuele zorg in de meest optimale omstandigheden te bieden aan haar patiënten. Onze medewerkers zetten zich dagelijks in om via specifieke observatie tot een diagnose te komen en zo een behandeling op maat aan te bieden. Er wordt een therapeutische, warme en menselijke omgeving gecreëerd waarin de patiënt rust kan vinden om daarna een balans te kunnen opmaken en te kunnen kiezen voor verandering, en waarbij hij/zij binnen (de aanzet van) dit veranderingsproces op zijn/haar maat ondersteund wordt, zowel tijdens zijn/haar opname als erna. Ook familie wordt zoveel mogelijk betrokken bij dit proces. Elke nieuwe opname is een kans tot verandering.

Wat betekent dit concreet voor jou?

Bij het begin van je opname zal vanuit verschillende invalshoeken gepoogd worden je probleem in kaart te brengen. Het is vanzelfsprekend dat in veel gevallen je hierin zelf een enorme bijdrage kan leveren. Met het team zal samen met jou aanvankelijk geprobeerd worden **je eigen hulpvraag** duidelijk te maken en hieraan dan een aantal haalbare behandeldoelen te koppelen. Hetgeen in je leven gebeurd is en misschien geleid heeft tot je klachten, kunnen wij niet ongedaan maken. Wij kunnen je wel anders leren omgaan met personen of gebeurtenissen.



Meestal zal het nodig zijn belangrijke **derden te contacteren**. Enerzijds om een duidelijk zicht te krijgen op de problematiek en de gevolgen doch anderzijds ook om hen te betrekken op weg naar verandering. Uiteraard zal dat altijd gebeuren in overleg en met je goedkeuring. Bij opname zal je gevraagd worden om een **informed consent** te tekenen. Hiermee verklaar je je akkoord met de aangeboden behandeling op de afdeling, alsook met het opvragen van informatie bij belangrijke derden.

Het behandelplan dat wordt opgemaakt bij het begin van je opname zal wekelijks samen met jou worden geëvalueerd en zo nodig worden bijgestuurd. Wij vinden het alleszins heel belangrijk dat je snel terug in je vertrouwde milieu kan functioneren.

Op de PAAZ wordt uitgegaan van het zogenaamde **biopsychosociaal** model. Dit wil zeggen dat wij menen dat er meerdere factoren meespelen bij het ontstaan, voortbestaan of herstel van jouw klachten, namelijk biologische, sociale en/of psychologische factoren. In de volgende tekst kan je hierover wat meer duiding vinden.

Tijdens je behandeling zal soms medicamenteus worden tussen gekomen. Je zal hierover zoveel mogelijk uitleg krijgen, ook bij medicatiewijzigingen. Het is voor ons van belang dat je de brochure leest en je hiermee instemt.

Eerst en vooral is een juiste diagnose en opsporen van psychiatrische ziektebeelden erg belangrijk. Hierbij wordt gebruik gemaakt van technische onderzoeken, gespreksvoering, observaties en psychodiagnostiek. Een juiste diagnose heeft belangrijke gevolgen voor het bepalen van de juiste behandeling en vooral een correct medicatiebeleid. Dit luik omvat dan het biologisch aspect.

Daarnaast wordt er ook vanuit een **psychologische bril** naar je problemen gekeken. Er wordt samen met jou stilgestaan bij je ervaringen (gedachten, gevoelens) en de impact hiervan op je gedrag en hoe je met je huidige problemen omgaat. Door hier op een gerichte manier mee aan de slag te gaan, hopen we je te ondersteunen om zo terug zelf meer de richting in je leven te gaan bepalen.

Tenslotte is er het sociale luik. Hierbij wordt vooral gekeken naar het gevolg van je problemen op gebied van financiën, huisvesting, tewerkstelling, vrijetijdsbesteding en je contacten met anderen. Er wordt samen met jou gezocht naar een oplossing voor de problemen op dit vlak.

Wij werken met een multidisciplinair team, dit wil zeggen dat er vanuit verschillende vakgebieden naar jouw klachten zal gekeken worden.

Psychiaters

De psychiaters zijn artsen-specialisten, dragen de eindverantwoordelijkheid en staan in voor de diagnostiek en medicamenteuze behandeling.

Je kan bij hen terecht met vragen rond diagnose, behandeling, medicatie, uitgang (tijdens het weekend of op woensdagnamiddag), ontslag,...

Individuele contacten worden met jou afgesproken en gebeuren verschillende malen per week.

Op advies van de psychiater kunnen onderzoeken aangevraagd worden bij andere diensten in het ziekenhuis om uw diagnose of evolutie te kunnen bepalen.

Jouw familie kan ook voor meer inlichtingen terecht bij de psychiaters. Dit kan telefonisch of via mail. Zij zijn telefonisch te bereiken via het nummer 053/76.44.00 op de uren dat ze aanwezig zijn op de dienst (zie laatste bladzijde).

Voor poliklinische informatie kan je terecht op het nummer T 053 76 66 20, dit is het secretariaat van de polikliniek psychiatrie.

Hoofdverpleegkundige en team van verpleegkundigen

De hoofdverpleegkundige, Tina L., heeft de leiding over de afdeling. Zij coördineert de verpleegkundige zorgverlening. De verpleegkundigen zijn 24u op 24 u aanwezig op de afdeling. Zij zorgen voor opvang gedurende je verblijf. Tijdens je verblijf zal de verpleegkundige trachten een therapeutische relatie met je op te bouwen. De nadruk ligt hierbij op ondersteuning, erkennend luisteren, toekomstgericht werken. Dit kan zowel individueel gebeuren als in groep. Je kan steeds bij hen terecht met vragen, problemen of voor een losse babbel. Bij het begin van je opname wordt jou door de hoofdverpleegkundige een individuele begeleider toegewezen (voor meer informatie zie punt behandelingenactiviteiten). De verpleging gaat je ook helpen om je dag te structureren op de afdeling. Zij staan bovendien in voor de medicatie- en maaltijdbedeling en zorgen bij ontslag voor een kopie van jouw medicatieschema. Ze helpen daarenboven bij het voorbereiden van het

ontslag.

Maatschappelijk werker

Indien je als patiënt(e) met onbeantwoorde vragen zit omtrent hospitalisatie, ziekteverzekering, nazorg (in vorm van thuishulp, residentieel of ambulantly traject na jouw PAAZ opname, revalidatie of andere opvangmogelijkheden) of problemen ondervindt op administratief, praktisch, sociaal of financieel vlak, dan kan jij of je familie steeds een beroep doen op de sociale dienst. Vanuit deze dienst is er een vaste maatschappelijk werker tewerkgesteld op onze PAAZ afdeling. Je kan de maatschappelijk werker bereiken via de afdeling of op het volgend telefoonnummer 053 76 40 53.



Ergotherapeuten

Tijdens de ergotherapie gaan wij samen met jou op zoek naar een zinvolle dagbesteding en ontspanningsmogelijkheden. We leren je op nieuwe manieren omgaan met moeilijke momenten. Het is een plaats, een moment, waar je opnieuw contacten legt met anderen, waar er ruimte is voor creativiteit en experimenteren. Creatief en zinvol bezig zijn, opnieuw leren ontspannen en plezierbeleving helpen je bij je genezingsproces. Tijdens de ergotherapie is er ook ruimte om samen op zoek te gaan naar een nieuwe vrijetijdsbesteding, een nieuwe job, een woonst,... De ergotherapeuten staan je graag bij in jouw zoektocht. Wekelijks gaat er inzichtgevende therapie, relaxatietherapie, mindfulness, kooktherapie e.d. door. In samenspraak met jou wordt er gezocht naar een activiteit die het best aansluit bij jouw mogelijkheden en interesses. We verwachten je dagelijks op de dagopening, zodat je op de hoogte bent van de dagplanning. De ergotherapeuten staan ook in de voor de bewegingstherapie.



Psychologen

Je kan tijdens je verblijf op de PAAZ ook kennismaken met de psychologen. De psychologen staan in voor je **psychotherapeutische begeleiding** enerzijds en worden soms ingeschakeld om **testonderzoek** uit te voeren anderzijds. De aangeboden therapie is grotendeels gebaseerd op de principes van de cognitieve gedragstherapie en is gericht op verandering. Door middel van individuele- en groeps gesprekken kan je stilstaan bij je gevoelens, gedachten, gedrag en hun samenhang. Waar dit gewenst is, kan er ook een contextgesprek samen met jou en belangrijke mensen uit je omgeving plaatsvinden. Het testonderzoek kan helpen om meer zicht te krijgen op waar je klachten mogelijks vandaan komen. Tot slot wordt er ook samen met jou nagedacht waar je eventueel voor verdere hulp na je opname terecht kan.



I Opname

Opname op onze afdeling gebeurt op **verwijzing van je huisarts, je behandelend psychiater of via een opname op de spoedafdeling**. Bij aankomst word je opgevangen door een verpleegkundige die je de nodige informatie geeft over de afdeling en haar werking. De verpleegkundige zal je tonen en je rondleiden op de afdeling. Indien je vragen hebt over deze onthaalbrochure kan je bij hen terecht. Tevens zal hij/zij in een gesprek nagaan wat je reden van opname is, wat de problemen zijn en wat je verwacht van een verblijf op onze afdeling. Een opname op onze dienst is steeds vrijwillig. **Thuismedicatie** dient men bij opname af te geven aan de verpleging. Deze wordt dan in bewaring gehouden tot je ontslag. De verpleegkundigen kunnen op elk moment van jouw opname en in jouw bijzijn de kamer, je bagage en kleding controleren. **Het bezit en het gebruik van alcohol, drugs en/of niet-voorgeschreven medicatie tijdens jouw opname is verboden** en kan leiden tot onmiddellijk ontslag. Bij vermoeden van gebruik, onverwachts of na een uitgangsmoment kunnen een ademtest, urinecontrole en/of bloedafname gebeuren.

Indien het team eens samen met jou wil stil staan bij de toekomst of het team van oordeel is dat je handelen op de afdeling tijdens jouw opname moet besproken worden (gebrek aan coöperatie, storend gedrag, conflicten,...), kan het gebeuren dat je wordt uitgenodigd op het miniteam. Hier wordt er gepolst naar je hulpvraag, je verwachtingen en visie op de opname. De verschillende hulpverleners zullen op dat moment samen met jou afspraken maken voor het verder verloop van je opname.

Gezien de opnameduur op de PAAZ eerder beperkt is en sommige problematieken erg uitgebreid, zal in sommige gevallen maar een begin kunnen gemaakt worden van een behandeling die dan **ambulant** zal moeten verder gezet worden. In andere gevallen zal blijken dat de problemen zo ernstig zijn dat enkel een langdurige opname iets kan bijbrengen en dan zal een **doorverwijzing** naar een ander gespecialiseerd ziekenhuis noodzakelijk zijn.

Een kort overzicht van onze '**afdelingsafspraken**' kan je hieronder vinden, alsook op het informatiebord.



AFSPRAKEN

- In kader van rust en privacy is het niet toegestaan om kamers van medepatiënten te betreden. N.B.: Medepatiënten kunnen je steunen maar relatievorming wordt sterk afgeraden.
- Tijdens therapie-uren wordt de afdeling niet verlaten.
- Indien dit toegestaan is door jouw arts, mag de afdeling verlaten worden na therapie-uren voor een korte wandeling. Dit onder begeleiding van bezoek. Je meldt dit steeds aan de verpleging en noteert dit in het uitgangsboek.
- Tussen 17u en 18u verwachten wij jou op jouw kamer, voor het avondeten en de medicatieronde.
- Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om aanwezig te zijn bij gesprekken bij de psycholoog en psychiater. Deze gesprekken gaan voor op andere therapieën.
- Het gebruik van alcohol en drugs is verboden tijdens je opname, alsook het gebruik van non-alcoholische versies van alcoholhoudende dranken. Het gebruik van energiedranken wordt sterk afgeraden.
- We raden je ten sterkste af om pakketjes te laten leveren in het ziekenhuis. Dit omwille van organisatorische redenen, bovendien is het ziekenhuis niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal.
- Filmen en/of fotograferen (denk aan TikTok, Instagram,....) van medepatiënten en/of medewerkers is verboden zonder voorafgaande toestemming.

KAMER

- De kamer is voorzien van sanitaire voorzieningen en een ijskast/nachtkastje.
- Er is een doucheruimte op de kamer.
- De kamers worden dagelijks gereinigd door de poetsdienst. Probeer zelf je kamer ordelijk en net te houden.
- We vragen om minstens één keer per week je bed te verversen. Lakens zijn verkrijgbaar in de kast op de gang. Tracht ook de orde en netheid te bewaren in de living, het beweeglokaal en de tuin.
- We raden je aan geen grote geldsommen of andere waardevolle zaken op je kamer te bewaren.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Het is beter om de waardevolle zaken in bewaring te geven. Zakgeld draag je best bij je als je de kamer verlaat of geef je kort in bewaring aan de verpleging. Het wordt afgeraden om geld te lenen aan medepatiënten.

ALGEMEEN

- GSM-gebruik is toegestaan tijdens de opname. Er is ook een mogelijkheid om te telefoneren aan de verpleegpost. De kosten hiervan komen op de ziekenhuisfactuur. In bepaalde gevallen kan het telefoonverkeer/ GSM-gebruik gelimiteerd worden.
- Eventuele post aan jou geadresseerd wordt je bezorgd door een verpleegkundige. Uitgaande post kan je afgeven aan de verpleegpost.
- Tijdens je opname kan je je wagen op de bezoekersparking achterlaten. Deze kosten lopen snel op: je betaalt hiervoor 1,5 euro per dag. Bij een ontslag betaal je 9 euro.
- Op regelmatige tijdstippen zal je voorschotfacturen ontvangen. Als je deze voorschotfacturen niet direct kan betalen, komen ze op de eindfactuur.
- Er geldt een algemeen rookverbod in het ziekenhuis. Roken kan enkel op de toegelaten uren en plaatsen.
- We gaan ervan uit dat je zelf kan instaan voor je hygiënische verzorging. Indien dit niet zo is, wordt de nodige hulp door de verpleegkundigen aangeboden. We vragen om tijdens de dag dagkledij aan te trekken.

| **Bezoekuren**

De meest recente informatie omtrent de bezoeken is terug te vinden op www.asz.be.

Wanneer de bezoekregeling zou wijzigen, zal dit vermeld worden tijdens de patiëntenraad of dagopening.



I **Dagindeling**

Op onze afdeling is er een vast weekprogramma voorzien (zie laatste bladzijde brochure en voor de wekelijkse versie kan je terecht aan het informatiebord op de afdeling). Wij vinden het belangrijk dat tijdens een opname op de psychiatrische afdeling **een gezonde en regelmatige dagstructuur** wordt aangehouden daar tijdsinvulling, zelfzorg en je eet- en/of slaappatroon vaak verstoord zijn bij het begin van de opname. Wij hopen in ons aangeboden programma voldoende boeiend en afwisselend te zijn.

De therapeuten bekijken in samenspraak met de andere teamleden welke therapieën het meest voor jou geschikt zijn, verandering is mogelijk in samenspraak met ons. **Op het wit bord in de gang is terug te vinden op welke activiteit(en) je verwacht wordt. Alsook wordt dit besproken in de dagopening, die doorgaat in het ergolokaal om 9u15. Indien deelname niet lukt, moet dit door jou besproken worden met de therapeuten.**

Voorgeschreven medicatie dient op bepaalde tijdstippen (rond de maaltijden en voor het slapengaan) te worden ingenomen in het bijzijn van een verpleegkundige. De medicatie wordt bedeed op de kamers op de volgende tijdstippen: 08.00 - 08.30 u., 12.00 - 12.30 u., 17.45 - 18.15 u., 20.45.. **Gelieve dan ook steeds op de kamer aanwezig te zijn. Medicatie die ingenomen dient te worden na 22u moet afgehaald worden aan de verpleegpost.**

We gaan ervan uit dat je weet welke medicatie je neemt en waarom. Je kan steeds uitleg vragen aan de arts of aan de verpleegkundigen. Indien je niet akkoord gaat met een medicatievoorschrift, bespreek dit dan met de arts. Soms kan het zijn dat als je bepaalde medicatie neemt, je niet mag autorijden. Gelieve dit te bespreken met de arts.

Voor elke maaltijd is een **standaardmenu** voorzien met soep, een hoofdgerecht en een nagerecht. Je kan dagelijks een fles plat of bruisend water nemen achteraan in de kast op de gang. Dagelijks is er na de middag koffie te verkrijgen in de gang. Bij het ontbijt of avondmaal kan je extra koffie halen indien gewenst. Het is de bedoeling dat je zelf je voedingsplateau afruimt in de kar op de gang.

Omstreeks 23u00 gaat de **nachtrust** in. Op vrijdag-, zaterdagavond en de avond voor een feestdag is dit 24u. Vanaf dat uur vragen we op de kamer te blijven en de stilte voor de medepatiënten te respecteren. De nachtverpleegkundige zal regelmatig op je kamer komen kijken of alles goed met je gaat. Om een goed beeld te krijgen van je slaappatroon, vragen we als je niet slaapt, een duidelijk teken te geven aan de nachtverpleegkundige.



I Behandelactiviteiten

- **Consultaties bij de psychiater:** Consultaties bij de psychiater gaan één keer per week door. De afspraken worden individueel vastgelegd. Dr. Zaman ziet haar patiënten op woensdag- en donderdagnamiddag. Dr. Herremans ziet haar patiënten op dinsdagnamiddag en vrijdagvoormiddag. Dr. Podevijn, assistent psychiatrie, is steeds op de afdeling aanwezig. Zij volgt alle patiënten van de afdeling op, onder supervisie van dr. Herremans en dr. Zaman. Bij haar gaat er één keer per week een consultatie door.

Bij extra vragen of noodsituaties kan je tussendoor ook bij hen terecht. In het weekend of op feestdagen wordt de wachtdienst ingevuld door onze psychiaters in samenwerking met de psychiaters verbonden aan het Sint-Elisabethziekenhuis te Zottegem.

- **Individuele begeleiding:** Dit zijn gesprekken die op wekelijkse basis doorgaan met een verpleegkundige of ergotherapeut(e) die specifiek aan jou is toegewezen. Deze gesprekken kunnen ook op jouw initiatief doorgaan. De naam van jouw individuele begeleiders is te vinden op het bord in de gang naast jouw voornaam. De tweede individuele begeleider neemt de taak van de eerste individuele begeleider over als deze niet beschikbaar is.

- **Psychotherapie:** Gesprekken met de psychologen gaan door na een inschatting van het team. Meestal vinden er twee gesprekken per week plaats. Binnen de gesprekken wordt er individueel rond een aantal klachten en thema's gewerkt om tot (de start van) een veranderingsproces te komen. Soms worden er ook opdrachten gegeven of ga je samen met de psycholoog bepaalde zaken gaan inoefenen. Indien gewenst en met jouw toestemming, kunnen belangrijke mensen uit je omgeving ook betrokken worden. Uiteraard is wat er binnen de gesprekken besproken wordt vertrouwelijk en wordt dit enkel met het team gedeeld om jou van goede zorgen te kunnen voorzien.
- **Groepsgesprekken:** Wekelijks gaan er meerdere groepsgesprekken door op de PAAZ. Deze kunnen geleid worden door verpleegkundigen of psychologen. De groepsgesprekken over depressie en het afhankelijkheidsprogramma (afhankelijkheid, craving en motivatie & noodplan) worden geleid door afwisselend verpleegkundigen of psychologen. De groepsgesprekken die geleid worden door een psycholoog zijn informatiesessies waarin over algemene thema's wordt gesproken ('omgaan met stress', 'relaties', 'emotie-omweg',...). In deze sessies is het de bedoeling dat we samen nadenken over een gemeenschappelijk onderwerp om aanknopingspunten te vinden zodat je beter kan omgaan met je klachten. Het is niet de bedoeling dat ieder om de beurt zijn individuele problemen vertelt. Als je enkel wil luisteren, dan is dit ook mogelijk. In elk geval word je uitgenodigd via het therapiebord.

- **Psychodiagnostiek:** Bij het psychologisch testonderzoek probeert men aan de hand van interviews, vragenlijsten en ander testmateriaal zoveel mogelijk informatie omtrent de onderliggende problematiek te verzamelen. De ervaring leert dat heel wat mensen hieromtrent tal van vragen hebben. Hiermee kan je steeds bij de psychologen terecht. Het team beslist wanneer er overgegaan wordt tot psychodiagnostiek.
- **Ergotherapie:** Tijdens de ergotherapie zijn er verschillende mogelijkheden om de tijd zinvol in te vullen: origami, allerlei vormen van schilderen, haken, breien, wenskaarten maken, scraperfoil, diamond painting, gezelschapsspellen spelen, een boek lezen,
- **Kooktherapie:** Deze activiteit staat open voor iedereen die iets dient bij te leren in de keuken of zijn eigen kennen en kunnen eens in de kijker wil zetten. Het enige wat we vragen is om je de donderdag voor de kooktherapie in te schrijven bij één van de ergotherapeuten.
- **Externe activiteit:** een activiteit buiten het ziekenhuis die door één van de ergotherapeuten begeleid wordt. Dit kan zijn: een wandeling, gaan badmintonnen, zwemmen, een bezoek aan de bibliotheek of het museum enz.
- **Relaxatie:** via kleine lichamelijke bewegingen en gewaarwordingen innerlijk tot rust komen op rustige muziek.
- **Bewegingstherapie:** verbetering van lichaamshouding, lichaamsbesef, evenwicht en conditie in groep.

- **Afspraak bij de sociale dienst:** in een verkennend contact kan samen met de maatschappelijk assistente worden gesproken over de vragen die je hebt en waarbij men je zal trachten te helpen. Nadien worden contacten met jou individueel verder afgesproken naargelang de nood.
- **KOPP-werking (Kinderen van Ouders met Psychische Problemen)**
Heb je inwonende kinderen tot en met 18 jaar, dan wordt je geïnformeerd over KOPP.
Je vindt ook alle informatie op de website www.koppvlaanderen.be
- **Teamvergadering:** Wekelijks word je besproken binnen het multidisciplinaire team. Voor dr. Zaman is dit op woensdagvoormiddag en voor dr. Herremans is dit op donderdagvoormiddag. We vragen je om via een teamvoorbereidingsblad voorstellen mee te geven. Je dient dit blad af te geven op de avond voor dat de teambespreking van je arts doorgaat. Hier wordt zoveel als mogelijk rekening mee gehouden bij de besluitvorming op het team. Na het team krijg je van ons een behandelplan waar op staat wat je de komende week kan verwachten van het team en wat wij van jou verwachten.

- **Patiëntenvergadering:** Wekelijks is er op maandag een patiëntenvergadering onder leiding van de ergotherapeuten en de hoofdverpleegkundige. Hier worden allerhande zaken toegelicht voor jullie en kun je terecht met opmerkingen of vragen over het afdelingsgebeuren (zoals technische defecten). Ook voorstellen met betrekking tot de werking en het therapieprogramma zijn steeds welkom.



- **Vrije momenten:** er zijn ook vrije momenten in ons programma voorzien die je kan invullen op verschillende manieren. Je kan een tijdschrift kopen in het winkeltje. De **krant** is dagelijks beschikbaar in het ergolokaal. Er is op elke kamer één **televisietoestel** voorzien. Je hebt ook een eigen radio ter beschikking, geïntegreerd in het alarmbeltoestel. Op onze afdeling is ook een kleine bibliotheek voorzien. Er zijn verschillende soorten **gezelschapsspelen** ter beschikking op de afdeling. Maak gerust gebruik van de ping-pongtafel en de fitnessstoellen in het beweeglokaal. Tijdens het weekend, wordt er regelmatig een **activiteit** voorzien, bijvoorbeeld koken, filmnamiddag, Voorstellen zijn altijd welkom!

Kostprijs

Periodiek wordt een tussentijdse factuur afgegeven. Deze kan vereffend worden aan het onthaal, op weekdays geopend van 7u tot 15u15.

We raden je aan om je steeds op voorhand te informeren over de eventuele tussenkomst van jouw hospitalisatieverzekering in de kosten van jouw opname. Alle informatie over de kosten van een ziekenhuisopname vind je terug op onze website: <https://www.asz.be/nl/patient/kosten-en-prijstramingen>

Tot wie kan je je richten bij klachten

Bij suggesties/opmerkingen/problemen kan u zich in eerste instantie richten tot het team, de hoofdverpleegkundige of de arts.

Bij klachten over de werking of over andere zaken kan u ook terecht bij de ombudsvrouw van het ziekenhuis, Ann Hoviele. U kan haar ook contacteren tijdens de kantooruren op het nummer 053 76 68 15.

Rechten en plichten

Alle patiënten hebben recht op een degelijke verzorging, met respect voor de culturele, morele, filosofische en religieuze overtuiging. Ook uw persoonlijke levenssfeer wordt beschermd. Het A.S.Z. garandeert uiteraard al deze rechten. Maar er zijn ook plichten. Deze rechten en plichten kan je nalezen op www.asz.be/patient/rechten-en-plichten.

| Ontslag uit het ziekenhuis

Op het einde van je verblijf gaat het team je ontslag voorbereiden en ervoor zorgen dat je **in zo best mogelijke omstandigheden** het ziekenhuis kan verlaten. Er kan nazorg of verder behandeladvies aangeboden worden. Na je ontslag maakt de psychiater een **observatieverslag** dat toegestuurd wordt naar je huisarts en/of naar een andere behandelende arts of therapeut van je keuze. Ook bij het begin van de opname werd al een verslag opgestuurd.

Wanneer je de afdeling definitief verlaat - wat ook in de voormiddag mogelijk is - vragen we een seintje te geven aan het verplegend personeel zodat je de nodige formulieren kan meekrijgen. Je krijgt ook medicatie mee voor één dag. Achtergebleven spullen worden één week bijgehouden. NB: als je de afdeling op eigen initiatief verlaat, wordt er geen medicatie meegegeven.

We danken je voor het vertrouwen en wensen je het allerbeste toe!

I Nuttige telefoonnummers/ websites

- **Agressie:** ASMA vzw – Centrum voor geweldpreventie en zelfverdediging – 0485 49 30 48 of Tele-onthaal – tel 106 – www.tele-onthaal.be
- **Alcoholprobleem:** Anonieme alcoholisten – tel 03 239 14 15 – www.aavlaanderen.org of Vereniging voor alcohol- en andere drugproblemen – tel 02 423 03 33 of druglijn 078 15 10 20 – www.vad.be
- **Autisme:** Vlaamse Vereniging voor autisme – tel 078 15 22 52 – www.autismevlaanderen.be
- **Kansarmoede:** Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen – tel 02 204 06 50 – www.netwerktegenarmoede.be
- **Pesten, stalking en mobbing:** Sasam – www.sasam.be
- **Psychiatrische problemen:** familieleden en vrienden van personen met psychiatrische problemen – tel 016 24 42 00 – www.similes.be – www.geestelijkgezondvlaanderen.be of Tele-onthaal - tel 106 – www.tele-onthaal.be
- **Roken:** Vereniging voor alcohol- en andere drugproblemen – tel 02 423 03 33 – www.vad.bewanderen.be

- **Seks en relaties:** Vlaams service- en expertisecentrum voor seksuele gezondheid en hiv – Sensoa – tel 03 238 68 68– www.sensoa.be
- **Thuiszorg:** werkgroep voor thuisverzorgers – werkgroepthuisverzorgers.be
- **Depressie:** centra voor geestelijke gezondheidszorg – CGG Zuid-Oost Vlaanderen tel 078 15 55 70
- **Echtscheiding:** Centrum Algemeen Welzijnswerk – tel 0800 13 500 – www.caw.be
- **Gelijke kansen:** Centrum voor gelijkheid van kansen en racismebestrijding – www.unia.be
- **Holebi's en transgenders:** Opkomen voor holebi's en transgenders – tel 09 223 62 29 – cavaria.be – Lumi – tel 0800 99 533
- **Moelijk gedrag:** opvoedingslijn – tel 078 15 00 (ma,di,do en vrij van 10u tot 13u en van 14u tot 17u; op do ook van 19u tot 21u) – www.opvoedingslijn.be of Centra voor kindzorg en gezinsondersteuning – Bel voor het dichtstbijzijnde centrum naar Kind en Gezin – tel 078 15 01 00 of zoek op www.kindengezin.be
- **Partnergeweld:** tele-onthaal: tel 106 – www.tele-onthaal.be of Centrum Algemeen Welzijnswerk – tel 0800 13 500 – www.caw.be of websites www.horenzienenpraten.be – www.slachtofferchat.be

Nuttige informatie op internet te vinden via volgende trefwoorden op Google

- **Zelhhulpgroepen allerlei**
- **Zelfmoordpreventie:** Centrum ter preventie van zelfmoord
– Zelfmoordlijn – tel 18 13 – www.zelfmoordpreventie.be of Werkgroep
Verder voor nabestaanden van zelfdoding – tel 02 361 21 28 –
www.werkgroepverder.be
- **Zelfverwonding:** Tele-onthaal – tel 106 – www.tele-onthaal.be
- **Centrum Geestelijke gezondheidszorg**
- **Andere psychiatrische centra:**
 - Sint Alexius Grimbergen
 - Karus Campus Sint-Denijs-Westrem & Campus Melle
 - Ariadne Lede
 - Frapello Velzeke
 - Sint-Jozef Pittem
 - UZ K12F Gent
 - Sint Hiëronymus Sint-Niklaas
 - Sint Lucia Sint-Niklaas
 - Guislain Gent
 - Sint Jan Baptist Zelzate
 - Sint Jan de Deo Gent
 - Gent - Sleidinge VZW

A.S.Z. AALST - PAAZ
Merestraat 80
9300 Aalst

V.U.: Sabine Siau, algemeen directeur A.S.Z., Merestraat 80, 9300 Aalst

A.S.Z. © 5 maart 2024, 01935-NL