



A.S.Z.
ZIEKENHUIS

Informatiebrochure voor bezoekers

Intensieve Zorgen Aalst informatiebrochure

I Intensieve Zorgen

Op de dienst Intensieve zorgen kunnen alle patiënten terecht die ernstig bedreigd zijn in één of meer van hun vitale functies, na chirurgie of trauma, of met internistische of cardiologische problemen. Intensieve zorgen campus Aalst telt 18 bedden.

In deze brochure geven we jou informatie die van belang is wanneer je je familielid op de dienst Intensieve zorgen bezoekt. We danken je voor het opvolgen van de praktische richtlijnen en aandachtspunten. Zo draag jij ook bij tot een veilige zorgverlening.

Heb je na het lezen van de brochure nog vragen? Stel ze gerust aan de artsen en verpleegkundigen van onze afdeling.

Deze patiënten hebben nood aan een continue, gespecialiseerde en aangepaste behandeling in een hoogtechnologische omgeving. Elke patiënt wordt voortdurend bewaakt door apparaten die hartritme, bloeddruk, ademhaling en temperatuur registreren. Er is ook aangepaste apparatuur voor het toedienen van geneesmiddelen en voor kunstmatige beademing. Omwille van het comfort voor de patiënt wordt slaapmedicatie (gecombineerd met pijnmedicatie) toegediend. De verpleegkundigen zijn speciaal opgeleid om specifieke zorgen te verstrekken en worden hierin bijgestaan door de intensivist (arts met specifieke opleiding voor intensieve zorgen). Wanneer je familielid geen specifieke zorgen meer nodig heeft, dan kan hij/zij overgeplaatst worden naar de verpleegafdeling. Dit is steeds op advies van de intensivist.

I Bezoeken

De ernst van de ziekte van de patiënten op intensieve zorgen maakt frequente verzorging, onderzoek en behandeling noodzakelijk, waardoor het bezoek beperkt blijft tot **korte bezoektijden**. Het is mogelijk dat omwille van een dringende verzorging het bezoek pas later kan binnengelaten worden. Gelieve ons hiervoor reeds te verontschuldigen. Voor patiënten op intensieve zorgen is **rust een belangrijk onderdeel** van hun herstel, gelieve daarom het bezoek zo rustig mogelijk te houden. Het aantal familieleden per patiënt wordt beperkt tot **maximaal 2 personen per bezoekmoment**.

Intensivisten:

Dr. B. Nonneman (medisch diensthoofd)

Dr. S. Platteau

Dr. E. Pauwels

Dr. E. De Groef

Dr. J. Van De Velde

Dr. S. Cattoir

Dr. I. Hollevoet

Dr. V. Sergoyne

Dr. N. Tytgat

Dr. A. Sablon

Dr. S. Cornelis

Het verpleegkundig team:

Onder leiding van twee hoofdverpleegkundigen.

Mevr. A. Beulens

Mevr. T. Van de Velde

Gelieve de privacy van de medepatiënten te respecteren.

Voor het bezoek van kinderen dient toelating gevraagd te worden aan de hoofdverpleegkundige en/of de verpleegkundige die instaat voor de verzorging van jouw familielid. Indien dit na overleg met de arts toegelaten wordt, zal dit bij voorkeur voorafgegaan worden door een psychologische voorbereiding. Indien nodig zal het bezoek begeleid worden door de psychologe.

Deze dienstverlening kan georganiseerd worden door intensieve zorgen.

I Contactpersoon- systeem

Het is onmogelijk om alle familieleden volledig te informeren. Daarom hebben wij gekozen voor het **contactpersoonsysteem**. Dit houdt in dat één persoon alle informatie krijgt. Dit is bij voorkeur een familielid aangeduid door de patiënt. Het is de bedoeling dat de contactpersoon de andere familieleden op de hoogte brengt. Indien de patiënt vooraf geen contactpersoon heeft aangeduid, kan de familie in onderling overleg iemand kiezen. Als contactpersoon kan je bij de verantwoordelijke verpleegkundige 24 uur per dag telefonisch informeren naar de toestand van de patiënt.

Toch vragen we jou om bij voorkeur tussen 10u en 14u of na 16u te bellen, dit om de continuïteit van de zorg te garanderen. Wanneer de verpleegkundige met andere dringende zaken bezig is, kan het zijn dat hij/zij je vraagt om later terug te bellen. Alvast bedankt voor je begrip hiervoor.

Gelieve het telefoonnummer en de naam van de contactpersoon door te geven aan de verpleegkundige. Bij belangrijke veranderingen in de toestand van je familielid, zal deze persoon verwittigd worden door de verpleegkundige of de behandelende arts.

Er is bezoek toegelaten elke dag:

van 15.00 u. tot 15.30 u.

van 19.00 u. tot 19.30 u.

Deze bezoeken worden strikt opgevolgd.

Aandachtspunten:

Max. 2 bezoekers per patiënt per bezoekomment

Gelieve aan te bellen bij aankomst.

Gelieve je gsm-toestel uit te schakelen.

Telefoonnummers dienst IZ campus Aalst

+32 (0)53/ 76 41 00

I **Persoonlijke bezittingen en attenties**

- Doordat patiënten op intensieve zorgen verbonden zijn met allerlei apparatuur, is het dragen van nachtkledij moeilijk. Er wordt wel een **patiëntenhemdje** voorzien.
- Gelieve persoonlijke bezittingen zoals geld en sieraden mee te nemen aub.
- Handdoeken, washandje en zeep worden voorzien op de afdeling.
- **Thuismedicatie wordt meegebracht in de originele verpakking.**
- **Identiteitskaart** is enkel nodig voor de inschrijving, daarna kan deze terug meegenomen worden.
- Om hygiënische redenen zijn **bloemen, planten en fruit als attentie niet toegestaan** op de dienst Intensieve Zorgen.

| Uw beoordeling en suggesties zijn belangrijk voor ons.



Hoe kan u de ombudsdienst bereiken?

+32 (0)53 76 68 15

ombudsdienst@asz.be

A.S.Z.

CAMPUS AALST

INTENSIEVE ZORGEN

Merestraat 80

9300 Aalst

T +32 (0)53 76 41 00

CAMPUS GERAARDSBERGEN

INTENSIEVE ZORGEN

Gasthuisstraat 4

9500 Geraardsbergen

T +32 (0)54 43 22 25

A.S.Z. © 9 juli 2024, 01795-NL