



A.S.Z.
ZIEKENHUIS



Informatiebrochure
Spiedopname

I Dienst spoedopname

U wordt onthaald door de administratieve bediende die:

- Vraagt naar de reden van uw bezoek
- U inschrijft en doorstuurt naar de wachtzaal van ons triagelokaal
- U voorziet van een rood identificatiebandje, gelieve dit te dragen gedurende uw hele ziekenhuisverblijf.

Gelieve volgende documenten binnen handbereik te houden wanneer u zich aanmeldt bij de spoedopname:

- Uw identiteitskaart
- Uw huisartsgegevens en evt. verwijsbrief
- Medicatielijst
- Uw persoonlijke contactgegevens of die van uw familie
- De in te vullen medische getuigschriften
- De resultaten van evt. vroeger uitgevoerde onderzoeken (labo, RX, CT,...) om uw administratief en medisch dossier te kunnen raadplegen

De triage

Triage is een inschatting van de ernst van de klachten. Elke spoedgevallendienst werkt met een triagesysteem met de bedoeling om de patiënten, die de meest dringende hulp nodig hebben, ook het snelst te onderzoeken en te behandelen.

De ernst van uw klachten zal niet altijd samenvallen met de dringendheid van behandeling. Het kan dus gebeuren dat u even dient te wachten. Ons team doet zijn uiterste best om deze wachttijd zo kort mogelijk te houden en iedereen zo snel mogelijk te helpen. Ook de beschikbaarheid van de behandelend arts en de behandelingsruimte hebben invloed hierop. Hou er wel steeds rekening mee dat levensbedreigende situaties steeds voorrang krijgen.

Het A.S.Z. maakt gebruik van de ESI triage.

U krijgt hierbij een kleurcode en naargelang dit resultaat wordt u verwezen naar de verdere onderzoeksruimte, de radiologie of de wachtkamer.

Wachttijden spoedopname

Ieder op z'n beurt? Neen, niet op de spoedopname. Hier worden alle patiënten behandeld in de volgorde van hun kleurcode volgens de ESI triage. In onderstaande tabel kunt u de maximale wachttijden raadplegen.

I. URGENTIE		
urgentie	kleur	start behandeling in minuten
1. Direct	rood	0
2. Hoog urgent	oranje	10
3. Urgent	geel	60
4. Standaard	groen	120
5. Niet urgent	blauw	240

I Behandeling

Zwanger? Allergieën?

Licht uw gezondheidsproblemen zo volledig mogelijk toe, en vermeldt ook allergieën, een zwangerschap, een besmettelijke ziekte, ... De artsen en verpleegkundigen zijn vertrouwenspersonen en gebonden aan het beroepsgeheim.

Familie of begeleiders van patiënten

Er wordt per patiënt 1 begeleider toegelaten. De strikt persoonlijke informatie die door de patiënt aan de hulpverleners wordt gegeven, gebeurt op basis van een vertrouwensrelatie tussen de patiënt en het personeel van de dienst spoedopname, en zij zijn dan ook gebonden door het beroepsgeheim. De behandelend arts of de verpleegkundige zal op geregelde tijdstippen het familielid en/of begeleider informeren over de patiënt.

Verloop

Onderzoeken die doorgaan op de spoedopname:

- Algemeen klinisch onderzoek
- Bloed- en urineonderzoek
- Electrocardiogram ECG
- Monitoring

Bijkomende onderzoeken die gebeuren op een medisch-technische dienst:

1. Medische beeldvorming (RX, CT, Echo,...)
2. Technische onderzoeken door andere specialisten (Gastroscopie,...)

Resultaat onderzoek

- Electrocardiogram: onmiddellijk
- Gewone radiografie: 30 tot 60 minuten
- Bloed- en urineonderzoek: 60 tot 120 minuten
- Echo, scanner, endoscopie, bijkomende adviezen van andere specialisten: 120 minuten
- U kan steeds informeren naar de reden van een wachttijd. Wees ervan overtuigd dat wij deze zo kort mogelijk trachten te houden.

Parkeren

Er is een parking voorzien aan de spoedgevallendienst. U krijgt bij het verlaten van de dienst een jeton om van de parking te rijden.

Uw kind op spoed

Kinderen, ouders en familie hebben een eigen aangepaste behandelingsruimte en wachtzaal. Vertel uw kind waarom u naar de spoedopname komt. Vertel over de minder prettige ervaringen die zich kunnen voordoen. Beantwoord eerlijk de vragen van uw kind: 'het kan wel een tijdje duren', 'het zal even pijn doen', 'je zal een paar dagen moeten blijven'... Laat uw kind voelen/weten dat u dit ook moeilijk vindt, maar dat u ons vertrouwt. Vertel ons alle bijzonderheden over uw kind die belangrijk zijn voor de behandeling. Indien uw kind dient opgenomen te worden, is er mogelijks een transfer nodig naar onze campus Aalst. Deze vervoerskosten neemt het ziekenhuis op zich.

Nazorg

Ik word gehospitaliseerd

U kan uw kamervoorkeur (1-2 pers.) melden aan de arts of verpleegkundige. In de mate van het mogelijke zal dit voor u geregeld worden. Indien de kamer op de afdeling niet onmiddellijk beschikbaar is, kan het gebeuren dat u eerst op de voorlopige hospitalisatie van de spoedopname verblijft. Als u naar een andere verzorginstelling wenst overgebracht te worden en uw toestand dit toelaat, zal de behandelend arts deze instelling contacteren zodat de transfer op een professionele manier kan verlopen. Soms kan er een transfer naar een andere campus worden voorgesteld, wegens plaatsgebrek in het ziekenhuis.

Ik mag naar huis

Wat u niet mag vergeten:

- Uw identiteitskaart
- De ingevulde medische attesten
- De raadgevingen over verdere verzorging, gipsverbanden,...
- Afspraken raadplegingen
- De bewijzen van werk/school/sportongeschiktheid
- Vervoerbewijzen taxi-ziekenwagen
- Medicatievoorschriften

Moet u betalen op de spoedopname?

Neen, de factuur zal u later thuis toegestuurd worden.

Tevreden of andere opmerkingen?

Het ziekenhuis beschikt over een ombudsdienst die graag alle vormen van reacties omtrent onze werking op de spoed ontvangt.

T +32 (0)53 76 68 15

E ombudsdienst@asz.be

Team

U wordt opgevangen door een ervaren en gemotiveerd team bestaande uit gespecialiseerde urgentieartsen, arts-specialisten, specialisten in opleiding en urgentieverpleegkundigen.

Diensthofd:

Dr. Vergote Lieven

Spoedartsen:

Dr. Devue Kathleen

Dr. Rooselaer Nico

Dr. Robberechts Quinten

Dr. Torrico Claudia

Dr. Chys Stephanie

Dr. Walschap Dimitri

Dr. Plaetinck Ineke

Dr. Van Biesen

Dr. Troubleyn,

Dr. Vasileiadou

Dr. Verdoodt

Hoofdverpleegkundige:

Mevr. Susie Koedijk