



**A.S.Z.**  
ZIEKENHUIS

| Autonome verzorgingsinstelling



Informatiebrochure

# **Onthaalbrochure voor studenten**

# I Inhoudsopgave



Voorwoord	4
Voorstelling ziekenhuis	5
Strategie	7
Indeling campus Aalst	10
Indeling campus Geraardsbergen	13
Indeling campus Wetteren	15
Praktische afspraken	17

# I Voorwoord

Beste student

Van harte welkom in het A.S.Z. Met deze onthaalbrochure hopen we je al wat achtergrondinformatie te bezorgen over de structuur en de organisatie van het ziekenhuis. Deze brochure bevat ook een aantal praktische afspraken in verband met onthaal, kleedruimte, parking, maaltijden, ... Heb je nog vragen, aarzel dan niet om ons te contacteren. Voor een vlotte start is het aangewezen deze onthaalwijzer door te nemen. Ook via onze website ([www.asz.be](http://www.asz.be)) kan je heel wat informatie over onze diensten en onze organisatie terugvinden.

De directie wenst je een boeiende, aangename en leerrijke stage toe.

Veel succes!

# I Voorstelling ziekenhuis

## Algemeen

Het A.S.Z. biedt als één van de belangrijkste spelers in de Vlaamse ziekenhuissector hoogkwalitatieve medische en verpleegkundige zorg op drie locaties: Aalst, Geraardsbergen en Wetteren. De maatschappelijke zetel bevindt zich op de campus Aalst.

MSSZ staat voor Medische Staf Stedelijk Ziekenhuis en verenigt de artsen van het ziekenhuis. De vzw neemt actief deel aan het ziekenhuisbeleid en staat in continu overleg met de ziekenhuisdirectie en de medische raad.

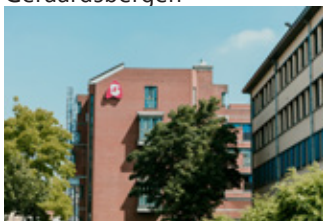
Campus Aalst	Campus Wetteren	Campus Geraardsbergen
Merestraat 80 9300 Aalst T 053 76 41 44 F 053 76 68 09 www.asz.be	Wegvoeringstraat 73 9230 Wetteren T 09 368 82 11 F 09 368 82 74 www.asz.be	Gasthuisstraat 4 9500 Geraardsbergen T 054 43 21 11 F 054 43 21 12 www.asz.be

De totale capaciteit bedraagt **568 erkende bedden**:

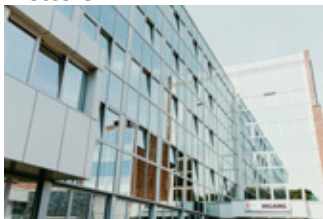
Aalst



Geraardsbergen



Wetteren



# | Strategie

## STRATEGIEKAART



DOEL



### ONZE VISIE

- Absolute klantentevredenheid
- Fiere en gemotiveerde werknemers die samenwerken in een aangename werksfeer
- Tevreden en betrokken zorgpartners
- Uitmuntende, kwalitatieve, innovatieve en patiëntengestuurde zorg
- Supra regionale erkenning en samenwerking door een professionele bedrijfsvoering met duurzaam en dynamisch ondernemerschap



### ONZE MISSIE

Het A.S.Z. staat voor maatschappelijk verantwoorde, veilige en innovatieve gezondheidszorg in nauw overleg met u en uw zorgpartners.



### ONZE SPELREGELS

- Afspraken nakomen
- Samenwerking
- Open communicatie



### ONZE WAARDEN

- Klantgerichtheid
- Vriendelijkheid en wederzijds respect
- Inspraak en betrokkenheid
- Kwaliteit

**Het A.S.Z. staat voor maatschappelijk verantwoorde, veilige en innovatieve gezondheidszorg voor u en in nauw overleg met u en uw zorgpartners.**

**Onze doelen:**

- Wij willen uitmuntende, kwalitatieve, innovatieve en patiëntgestuurde zorg
- Wij willen absolute klantentevredenheid
- Wij willen een ziekenhuis zijn dat supraregionaal wordt erkend voor de uitmuntende kwaliteit
- Wij willen fiere en gemotiveerde medewerkers die samenwerken in een aangename werksfeer
- Wij willen tevreden en betrokken zorgpartners
- Wij willen streven naar een professionele bedrijfsvoering met duurzaam en dynamisch ondernemerschap

**Onze waarden zijn:**

- Klantgericht in alles wat we doen
- Inspraak en betrokkenheid
- Vriendelijkheid en respect
- Kwaliteit

**Spelregels:**

- Nakomen van afspraken
- Samenwerking
- Open communicatie



De waarden van het A.S.Z. zijn het **DNA** van onze organisatie. Ze verduidelijken 'wie we zijn' en 'waar we voor staan', kortom wat ons typeert en verbindt. Onze waarden geven richting aan ons gedrag en bepalen hoe we, als organisatie en als medewerker:

- de opdrachten, voorzien in onze missie, zullen uitvoeren om onze visie te realiseren;
- dagelijks omgaan met de betrokkenen die belang hebben bij de goede werking van onze organisatie.



# I Indeling campus Aalst

Telefoonnummers: 053/7. ...

	Hoofdgebouw	
	Links	Rechts
7	Consultatie: Pediatrie. Nierdialyse - 64740	Pediatrie - 647.00
6	Geriatric - 646.50	Geriatric - 640.50
5	Neurologie, Neurochirurgie en Midcare - 645.50	Algemene/Abdominale Heelkunde - 645.00
4	Gastro-Interne - 644.50	Orthopedie - 646.00
3	Pneumologie - 643.50	Cardiologie - 643.00
2	Materniteit, Neonatologie en Gynaecologie - 642.50	Verloskwartier - 642.00
1	Vaatheelkunde - 641.51,	Operatiekwartier - 641.30, Sterilisatie
o	Spoedopname - 64006, Chirurgisch DZH - 64060, Oncologisch DZH - 64940, Medische Beeldvorming, Nucleaire Geneeskunde, NMR, CT, Consultatie: Orthopedie/NKO/Urologie/MKA	
-1	DZH Gastro-enterologie, Apotheek, Keuken, Ziekenhuishygiëne	

## K-blok

- 1 Geriatric +1 - 662.50
- o Geriatric DZH - 64941, consultatie Geriatric, PAAZ-afdeling  
- 644.00

**Bijgebouw vooraan - N-blok**

Palliatieve Zorgen - 64238, Nierdialyse, Arbeidsgeneesheer

**Gebouw Rimbaut - L-blok**

- 2 Directie, Directie Nursing, Hoofddarts, Kwaliteitscel, Ombudsdienst, Personeelsdienst, MVG/MKG, ICT, Communicatie, Stafmedewerkers
- 1 Consultatie: Abdominale HK, Plastische HK. Pijnkliniek, VZW
- o en -1 Consultatie: Pneumologie, Endocrinologie (diabetescentrum), Gastro-Enterologie, Urologie.

**R-blok**

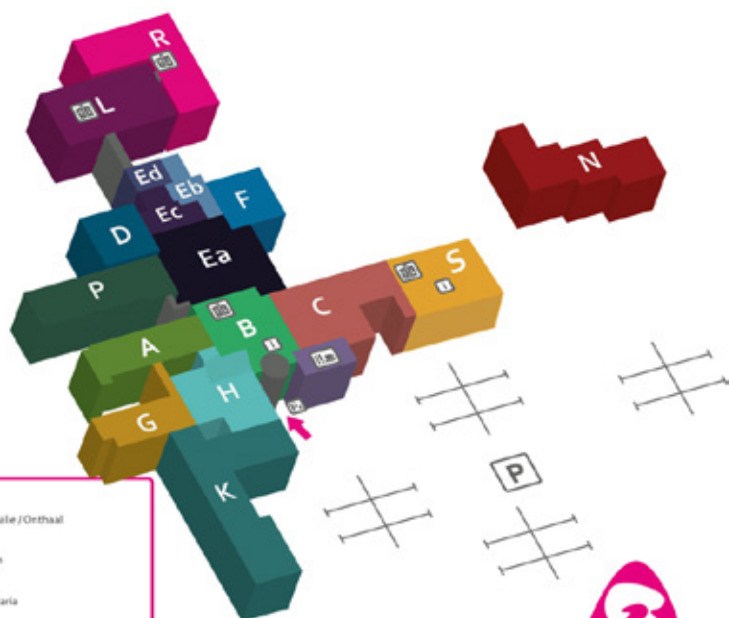
- 2 Radiotherapie

**S-blok**

- 3 Labo / Bloedafname
- 2 Consultatie: Cardiologie, Cardiochirurgie, Gynaecologie, Vaatheelkunde
- 1 IZ
- o DZH Cardiologie, Echolab + Cathlab, Consultatie: Interventionele (Neuro) Radiologie
- 1 Neurologie, Neurochirurgie, Neuropsychiatrie, Labo Bacteriologie

praktische info

-  Infobalie / Onthaal
-  Liften
-  Cafeteria
-  Parking
-  Betaalruimte parking



# **| Indeling campus Geraardsbergen**

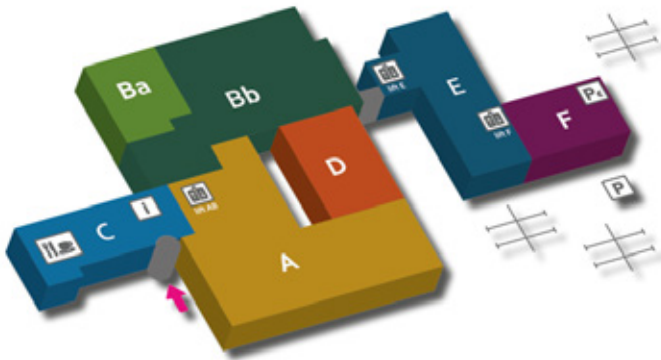
Telefoonnummers: 054/4. ...



	<b>Hoofdgebouw</b>	
	<b>Kattenstraat (KAT)</b>	<b>Gasthuisstraat (GAST)</b>
5	Heelkunde 2: Orthopedie, Vaatheelkunde, NKO, Neurologie, Neurochirurgie en cardiologie - 323.50	Heelkunde 1: Gastro-enterologie, Adbominale HK, Pneumologie, Urologie, Plastische Chirurgie en Oncologie - 325.50
4	Dagziekenhuis - 324.00. Consultatie Oncologie	Geriatricie - 324.50
3		SP-Loocomotrische-323.00
2	Operatiekwartier - 322.35, Recovery, IZ - 32225 en CSA	Short Stay - 322.50 - Consultatie Stomatologie
1	Onthaal, Labo. Consultatie: naast onthaal: Gastro-Enterologie en Cardiologie. Tegenover onthaal: Pediatrie, NKO, Reumatologie, Psychiatrie, Orthopedie, Medische Beeldvorming. Gang richting gebouw Verhaege: CT, Labo	
0	Spoedopname - 327.11 en Apotheek	

## Huize Verhaege

- 4 Directie Verpleging, Stafmedewerkers, Sociale Dienst, Diëtisten, Vergaderzalen
- 3 Nierdialyse. Consultatie Pneumologie
- 2 Consultatie: Endocrinologie, Heelkunde, Vaat- en Handchirurgie, Urologie
- 1 Nucleaire Geneeskunde, Pijnkliniek. Consultatie gynaecologie
- 0 Technische Dienst, Arbeidsgeneeskunde



# **| Indeling campus Wetteren**

Telefoonnummers: 09/36. ...

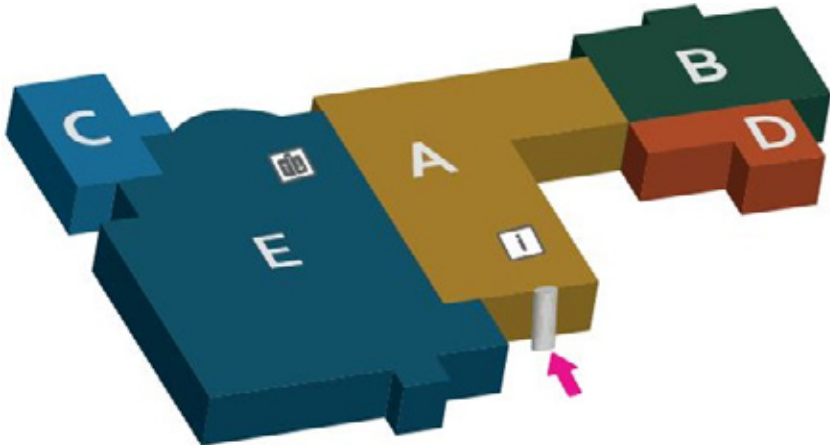


## **Hoofdgebouw**

- 4 SP Cardiopulmonair - 884.50
- 3 SP Neuro-Loomotorisch - 884.00
- 2 Operatiekwartier, Dagkliniek - 882.26
- 1 SP Loomotorosche - 883.50 - Nierdialyse
- o Medische Beeldvorming, Nucleaire Geneeskunde, Labo, Polykliniek, Onthaal, Consultaties
- 1 Apotheek, Fysiotherapie

## **Bijgebouw**

- 1 Directie Verpleging, Secretariaat
- 1 Refter, Vergaderzaal, Arbeidsgeneesheer



praktische info



Infoseite / Ordoheft



Liften



Parking



betaautomat parking



# I Praktische afspraken

## Eerste stagedag

Wij verwelkomen jullie graag om 8u in de inkomhal met aansluitend een korte rondleiding.



### Campus Aalst:

Door mevr. Mieke Van den Neucker en uitzonderlijk door mevr. Lut Meersman.

### Campus Geraardsbergen:

Door dhr. Alain Vincke of mevr. Marleen Vermoesen.

### Campus Wetteren:

Door een van de hoofdverpleegkundige of mevr. Sabine Schepens.

## Wat meebrengen?

- Uniform
- Naamlabel met daarop jouw naam en de naam van jouw school. Binnen het ziekenhuis is het van groot belang dat elke arts, medewerker, vrijwilliger en stagiair kan worden geïdentificeerd. Bij aanvang van je stage wordt dan ook gevraagd het naamlabel dat je krijgt van jouw school, zichtbaar te dragen op de werkkledij.
- Makkelijke, gesloten schoenen
- Hangslotje voor kledingkastje
- Kopie medisch attest
- Stage-opdracht, doelstellingen, feedbackfiche, Medbook, ...

## Wat niet meebrengen?

- Waardevolle voorwerpen
- Juwelen

- Grote sommen geld

## Maaltijden

### Campus Aalst

Er is een personeelsrestaurant (verdieping -1, open van 11u30 tot 13u30) waar je tegen studententarief (€ 2,20) een warme maaltijd of belegde broodjes, pasta, salades (te betalen met de bankkaart) of je lunch van thuis kan nuttigen.

Er is ook een bezoekerscafetaria (verdieping 0) waar je belegde broodjes, snacks en salades kan eten.

### Campus Geraardsbergen

Er is een personeelsrestaurant (verdieping 0, open van 11u30 tot 13u30) waar je tegen studententarief (€ 2,20) een warme maaltijd of belegde broodjes, pasta, salades (te betalen met de bankkaart) of je lunch van thuis kan nuttigen.

Er is ook een bezoekerscafetaria (verdieping 1) waar je belegde broodjes, snacks en salades kan eten.

### Campus Wetteren

Er is een personeelsrestaurant (verdieping -1, open van 11u30 tot 13u30) waar je tegen studententarief (€ 2,20) een warme maaltijd (op bestelling), belegde broodjes, pasta, salades (cash te betalen) of je lunch van thuis kan nuttigen. Je dient je bestelling vóór 9u30 door te geven aan het onthaal.

## Parkeerfaciliteiten

### Campus Aalst

Je parkeert je auto op de bezoekersparking. Op de eerste stagedag krijg je een gratis toegangsticket voor de volledige stageperiode  
Gebruik toegangsticket parking: bij het naar binnen rijden biedt je het ticket aan bij de automaat. Het toestel geeft jouw ticket terug en de slagboom opent. Bij het naar buiten rijden dezelfde handeling: ticket aanbieden bij de automaat, wachten, ticket terugnemen en de slagboom opent.

Fietsen en bromfietsen kan je achterlaten in de fietsenstalling op de binnenkoer of beneden in de garage.  
Het openbaar vervoer (De Lijn) stopt aan de voordeur van het ziekenhuis.

### Campus Geraardsbergen

Je parkeert je auto op de parking van 'Den Bleek', ter hoogte van de brandweer of 'De Maretak'. Fietsen en bromfietsen kan je achterlaten in de fietsenstalling achteraan het ziekenhuis.



### Campus Wetteren

Met de auto: parkeren op de bezoekersparking. De nodige parkeertickets worden ter beschikking gesteld voor de stageperiode (1 ticket/stagedag). Bij verlies van de tickets, betaalt de student zelf de bijkomende tickets.

Fietsen en bromfietsen kan je achterlaten in de fietsenstalling (toegang met code op de bezoekersparking).

## Kleedruimte

### Campus Aalst:

De kleedruimte voor studenten bevindt zich op verdieping -1 van het hoofdgebouw. De kastjes worden afgesloten met een hangslotje (zelf mee te brengen).

### Campus Geraardsbergen:

Voor de mannen: op de gelijkvloerse verdieping van het hoofdgebouw ter hoogte van het labo. De kleedkamers bevinden zich in de lokalen van het voormalige labo. Voor de vrouwen: gebouw Verhaege in nabijheid van de personeelsingang.

### Campus Wetteren:

Op verdieping -1. In de kleedkamers zijn een aantal kastjes voor studenten voorzien, hiervoor moet geen slotje worden meegebracht. De kastjes zijn

reeds voorzien van een sleutel en enkel toegankelijk met badge.

Je mag een kastje in gebruik nemen voor de duur van je stageperiode – niet voor je ganse studietijd!

## Hygiënemaatregelen

- Lang haar opsteken
- Geen uurwerk, ringen of armbanden
- Geen nagellak/gelnagels
- Kortgeknipte nagels
- Handhygiëne

## Algemeen rookverbod

In en rond het ziekenhuis geldt er een algemeen rookverbod. Het is verboden om op de terreinen van het A.S.Z. te roken, dit is enkel toegestaan in de voorziene rookcabines.

## Ziekte

Je brengt de afdeling tijdig op de hoogte als je niet aanwezig kan zijn op het afgesproken moment. Je verwittigt je school. Het attest van ziekte moet aan de school bezorgd worden. De data van de in te halen stagetijd kan je bespreken met je stagebegeleider en de hoofdverpleegkundige.

## Ongeval

Wanneer je bij een ongeval op weg van en naar of in het ziekenhuis een fysiek letsel opgelopen hebt, neem je contact op met de spoedopname van het A.S.Z. Breng je school op de hoogte. Als het een prikaccident betreft, volg dan de procedure van het ziekenhuis (terug te vinden op elke afdeling). De nodige documenten zullen ingevuld worden en de verdere stappen worden uitgelegd. Meer info? Zie ASZ-net: "Zenya".

## Beroepsgeheim

Het ziekenhuis valt onder de toepassing van de privacywet van 08.12.1992 (= de wet ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens). Dit houdt in dat alle informatie m.b.t. patiënten correct en strikt vertrouwelijk moet behandeld worden.

Dragers van een beroepsgeheim (o.a. artsen, verpleegkundigen, ook studenten verpleegkunde!) hebben geheimhoudingsplicht en een strikte discretieplicht. Dit houdt in dat we discreet moeten omgaan met vertrouwelijke informatie, met alles wat we zien, horen, ontdekken of opvangen tijdens de uitoefening van ons verpleegkundig werk.

## Gsm-gebruik

Het gebruik van de gsm is enkel toegestaan tijdens de pauze

## Badges

Elke student kan tijdens de duur van zijn/haar stage een badge verkrijgen. Deze badge is strikt persoonlijk en geeft toegang tot de personeelsingang, patiëntenliften en verschillende ruimtes op de afdeling.

**Hoe aanvragen?** Via Forms "Aanvraag badge". Bij verlies of niet inleveren van de badge, 1week na het einde van de stage, dient de student 15euro te betalen.

**Terugbrengen?** Laatste stagedag

**Waar?**

Campus Aalst: Hoofdgebouw, (-1), brievenbus thv gang kleedkamers

Campus Geraardsbergen: Huize Verhaege (+4) brievenbus thv het directiesecretariaat

Campus Wetteren: brievenbus aan de kleedkamers

## Werkpostfiche/risicoanalyse

Dit document dient ingevuld en ondertekend terugbezorgd te worden voor aanvang van de stage.

Hoe terugbezorgen? Aalst en Geraardsbergen: voor aanvang van de stage, via de school. Wetteren: tijdens de eerste stagedag.

## ASZnet

Tijdens jouw stage kan inloggen op de computer van de afdeling. Van hieruit kan je surfen naar het intranet van het A.S.Z. namelijk het "ASZnet". Er is een pagina voor studenten, neem regelmatig een kijkje als je op de hoogte wil blijven van de laatste nieuwtjes in ons ziekenhuis!

## KWS-login

Het aanvragen van deze login gebeurt rechtstreeks vanuit de school naar het ziekenhuis.

## Jezelf voorstellen

Alle studenten die in contact komen met patiënten dienen zich vooraf voor te stellen met naam en voornaam en daarbij te vermelden dat ze student zijn. Vraag vooraf altijd aan de patiënt de toestemming om de onderzoeken bij te wonen.

## Contact

### Campus Aalst:

Begeleidingsverpleegkundige: Mieke Van den Neucker (T 053 76 68 19)

### Campus Geraardsbergen:

Secretariaat: Marleen Vermoesen: (T 054 43 22 03)

### Campus Wetteren:

Secretariaat: Sabine Schepens (T 09 368 82 01)

**Stel veel vragen  
en doe niets  
waar je niet zeker  
van bent!**

**Succes!**



# **| Notities**

A series of horizontal dotted lines for taking notes, consisting of 25 rows of dots.

