



A.S.Z.
ZIEKENHUIS

Informatiebrochure voor bezoekers

Intensieve Zorgen

I Onze afdeling

Op de dienst Intensieve Zorgen kunnen patiënten terecht komen die ernstig bedreigd zijn in één of meer van hun vitale functies, na chirurgie of trauma, of met internistische of cardiologische problemen. Intensieve zorgen campus Geraardsbergen telt 6 bedden. In deze brochure geven we jou informatie die van belang is wanneer je **jouw familielid** op de dienst intensieve zorgen bezoekt. We danken je voor het opvolgen van de praktische richtlijnen en aandachtspunten. Zo draag ook jij bij tot een veilige zorgverlening.

Heb je na het lezen van de brochure nog vragen? Stel ze gerust aan de artsen en verpleegkundigen van onze afdeling.

De patiënt

De patiënten hebben nood aan een continue, gespecialiseerde en aangepaste behandeling in een hoogtechnologische omgeving. Elke patiënt wordt voortdurend bewaakt door apparatuur die hartritme, bloeddruk, ademhaling en temperatuur registreren. Er is ook aangepaste apparatuur voor het toedienen van geneesmiddelen en voor kunstmatige beademing. Omwille van het comfort voor de patiënt wordt slaapmedicatie (gecombineerd met pijnmedicatie) toegediend. De verpleegkundigen zijn speciaal opgeleid om deze specifieke zorgen te verstrekken en worden hierin bijgestaan door de intensivist (arts met specifieke opleiding voor intensieve zorgen).

Wanneer jouw familielid geen specifieke zorgen meer nodig heeft, dan kan hij/zij overgeplaatst worden naar de verpleegafdeling. Dit is steeds op advies van de intensivist.

Soms kan **fixatie** aan de polsen of met een lendengordel zich opdringen, bijvoorbeeld als door verwardheid of andere redenen de patiënt dreigt infuusleidingen, beademingstube, blaassonde,... uit te trekken, welke noodzakelijk zijn voor goede behandeling.

Een andere situatie die speciale begeleiding door een ervaren equipe vergt is **isolatie**. Patiënten kunnen op intensieve zorgen geïsoleerd worden omwille van infecties. Om overdracht van bacteriën naar andere patiënten te verhinderen, dragen ziekenhuismedewerkers handschoenen, schorten en eventueel maskers en overschoenen.

Ook kan het dat de patiënt geïsoleerd wordt als zijn/haar weerstand zeer laag is.

Normaal sociaal contact met de patiënt is toegelaten, dit vormt geen risico.

Als bezoeker word je op de hoogte gebracht indien bescherming nodig is.

Persoonlijke bezittingen

Omdat de patiënten op intensieve zorgen verbonden zijn met allerlei apparatuur is het dragen van nachtkledij moeilijk.

Er wordt wel een patiëntenhemdje voorzien. Toiletgerief is overbodig, hoewel het voor de patiënt nuttig is om te beschikken over een eigen kam, tandenborstel en een scheerapparaat voor de heren.

Waardevolle voorwerpen (horloge, juwelen,...) horen niet thuis op onze afdeling. Identiteitskaart is enkel nodig bij de inschrijving en mag nadien thuis bewaard worden.

Gelieve thuismedicatie van de patiënt in originele verpakkingen mee te brengen

Contactpersoon

Wij stellen voor om binnen de familie of vriendenkring een contactpersoon aan te duiden en zijn/haar telefoonnummer door te geven aan de verpleegkundige. Deze contactpersoon kan 24u per dag telefonisch om informatie vragen. Aan andere personen wordt, omwille van privacy en beroepsgeheim geen informatie verstrekt.

Bij belangrijke veranderingen in de toestand van jouw familielid, zal deze persoon verwittigd worden door de verpleegkundige of de behandelend arts. Wij verwachten dat deze persoon binnen familiale kring de informatie doorspeelt.

Wanneer je nog toelichtingen wenst te geven over jouw familielid of wanneer je nog vragen hebt, kan je terecht bij de verpleegkundige. De verpleegkundige kan je waar nodig en waar mogelijk doorverwijzen naar de behandelend arts.

Bezoek

Gezien de ernst van de ziekte en de continue observatie van de patiënt, is de dienst genoodzaakt het bezoek te beperken tot 2 maal 30 minuten per dag.

Eventuele afwijkingen worden alleen door de arts of de hoofdverpleegkundige toegestaan.

Wij vragen je volgende afspraken te respecteren:

- Gelieve aan te bellen bij je aankomst en op antwoord te wachten, wij proberen je zo vlug mogelijk binnen te laten.
- Er worden maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd binnen gelaten, onderling afwisselen kan.
- Kinderen jonger dan 12 jaar worden niet toegelaten.
- Respecteer de privacy van iedereen en laat het bezoek in een rustige sfeer verlopen.
- Bloemen, planten, fruit en geschenken worden om hygiënische redenen niet toegelaten.
- Gsm-gebruik op de afdeling is verboden. Gelieve het toestel volledig uit te schakelen. Ook in stand-by

zendt een gsm signalen uit die de apparatuur kunnen verstoren.

Bezoekuren

van 15u00 tot 15u30

van 19u00 tot 19u30

- Max. twee personen per patiënt.
- De bezoeken worden strikt gevolgd.
- Gelieve je gsm-toestel uit te schakelen.
- Bedankt voor de samenwerking.

Voor meer inlichtingen:

054/43 22 25

Met vriendelijke groeten vanwege
het verpleegkundig team onder leiding van
hoofdverpleegkundige Devriese Sara

Medisch diensthoofd Dr. Nonneman

CAMPUS GERAARDSBERGEN

INTENSIEVE ZORGEN

Gasthuisstraat 4
9500 Geraardsbergen

T +32 (0)54 43 22 25

T +32 (0)54 43 21 11 (onthaal receptie)

A.S.Z. © 31 december 2017, 01192-NL